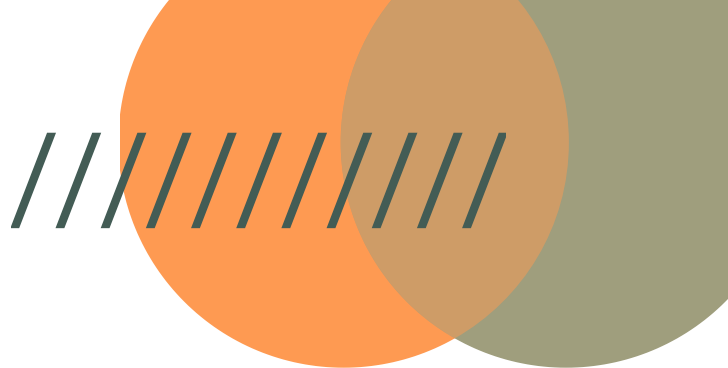


FORMATION IOBSP NIVEAU 1



450 EUROS NET DE TVA*

CIBLES

- Courtiers en crédit immobilier ;
- Intermédiaires en crédit consommation ;
- Acteurs des services de paiement ;
- Professionnels du rachat de crédit ;
- Intermédiaires bancaires ;
- Personnes souhaitant valider l'habilitation d'IOBSP Niveau 1 ;
- Salariés, demandeurs d'emplois inscrits dans un projet de reconversion professionnelle.

OBJECTIFS

- Connaître l'environnement réglementaire et les conditions d'exercice des IOBSP ;
- Maîtriser les principes techniques et juridiques et les règles de commercialisation des crédits ;
- Maîtriser l'environnement juridique et fiscal des opérations immobilières ;
- Intégrer, à partir de cas pratiques, les risques liés à l'étude et à la réalisation d'opérations de crédit et de paiement ;
- Sensibiliser les emprunteurs à la prévention du surendettement ;
- Maîtriser l'instruction des dossiers de financement immobilier et de regroupement de crédits ;
- Permettre l'accès à la profession en répondant aux exigences de capacité professionnelle pour être immatriculé(e) auprès de l'ORIAS.

DURÉE

150 HEURES

PRÉREQUIS

NIVEAU

Pas de niveau requis.

TECHNIQUES

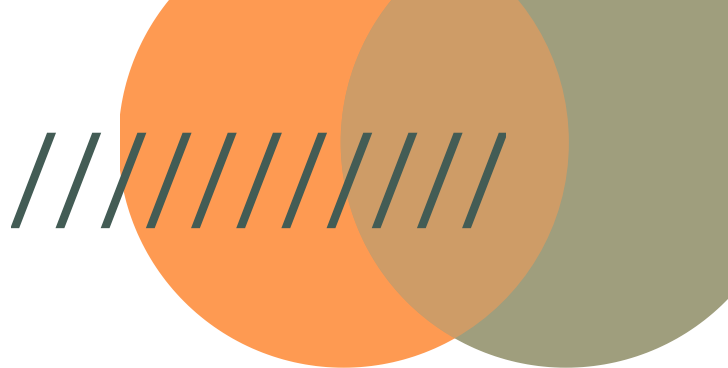
Prérequis nécessaires à minima maîtrise de la langue française, utilisation d'un ordinateur, connexion internet et notions du budget d'un ménage.



* Selon le mode de formation choisit

FORMATION

IOBSP NIVEAU 1



LES PRINCIPALES COMPETENCES D'UN INTERMEDIAIRE EN OPERATIONS DE BANQUE ET SERVICES DE PAIEMENT SONT LES SUIVANTES :

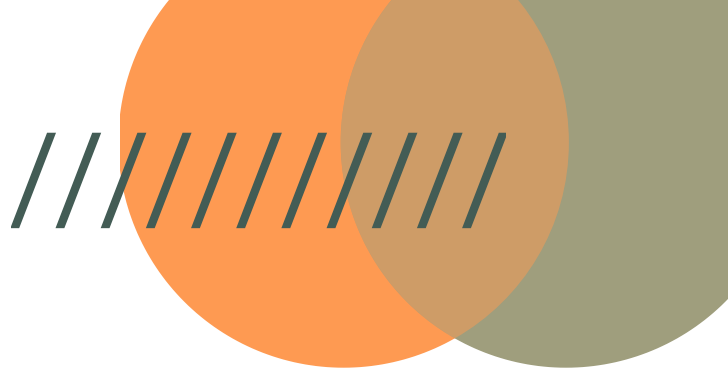
- Gérer la relation avec le client ;
- Prendre en compte les besoins du client ;
- Appréhender l'assurance des emprunteurs ;
- Assurer les diligences de lutte contre le blanchiment des capitaux ;
- Apporter au client une bonne information ;
- Analyser les documents à recueillir ;
- Présenter, proposer ou aider à la conclusion d'une opération de banque ou de services de paiement.

DOCUMENTS REMIS

- Une attestation de formation ;
- Une attestation de réussite si les conditions requises pour l'obtention des compétences sont remplies ;
- Des feuilles de suivi du stage en e-learning ;
- Une attestation d'assiduité constatant que le Stagiaire a bien suivi toutes les heures de formation ;
- Les règles de validation des quiz ;
- Les statistiques et justificatifs de connexion en e-learning.



PROGRAMME DE LA FORMATION



TRONC COMMUN (E-LEARNING 60 HEURES)

Module 1 - Les savoirs généraux

Séquence 1 : Connaissance du contexte général de l'activité d'intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement

Séquence 2 : Les différentes catégories réglementaires d'IOBSP (art. R. 519-4 COMOFI) et les modalités d'exercice de l'activité : contenus et limites

Séquence 3 : Les fondamentaux du droit commun

Séquence 4 : Les conditions d'accès et d'exercice

Séquence 5 : Les exercices issus de la directive sur la distribution d'assurance

Séquence 6 : La lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

Séquence 7 : Les modalités de distribution

Quiz de validation des compétences

Compétences acquises Module 1 :

- Connaissances sur l'environnement général relatif au crédit, aux garanties ainsi qu'à l'activité des intermédiaires en opérations de banque et en services de paiement.
- Compétences générales sur l'environnement juridique du secteur bancaire et de l'opération de banque et de services de paiement, sur la relation avec le client et sur la lutte contre le blanchiment.

Module 2 - Connaissances générales sur le crédit

Séquence 1 : Nature, caractéristiques, finalités des différentes formes de crédit aux particuliers

Séquence 2 : Caractéristiques et finalités des crédits aux professionnels

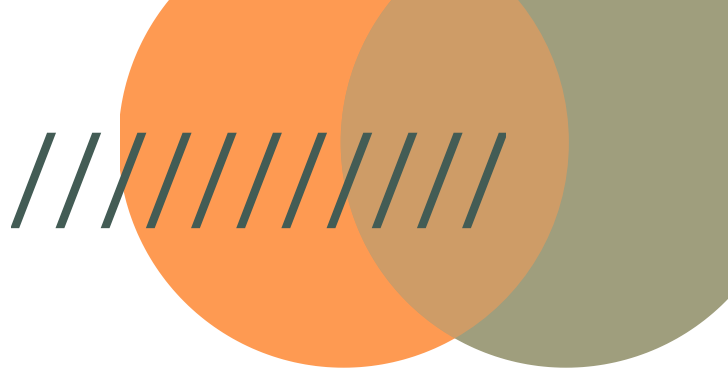
Séquence 3 : Analyse des caractéristiques financières d'un crédit

Quiz de validation des compétences

Compétences acquises Module 2 :

- Présenter, proposer ou aider à la conclusion d'une opération de banque ou de services de paiement.
- Différentes opérations de banque et les services de paiement et leurs mécanismes.

PROGRAMME DE LA FORMATION



TRONC COMMUN (E-LEARNING 60 HEURES)

Module 3 - Notions générales sur les garanties

Séquence 1 : Les différents types de garanties

Séquence 2 : Leurs limites

Séquence 3 : Notions générales sur les sûretés

Quiz de validation des compétences

Compétences acquises Module 3 :

- Connaissances sur l'environnement général relatif aux garanties et à l'environnement bancaire.

Module 4 - Notions générales sur les assurances des emprunteurs

Séquence 1 : Généralités

Séquence 2 : Les risques couverts

Séquence 3 : Tarification du risque emprunteur

Quiz de validation des compétences

Compétences acquises Module 4 :

- Appréhender l'assurance des emprunteurs.

Module 5 - Les règles de bonne conduite

Séquence 1 : La protection du client

Séquence 2 : La prévention du surendettement et l'endettement responsable

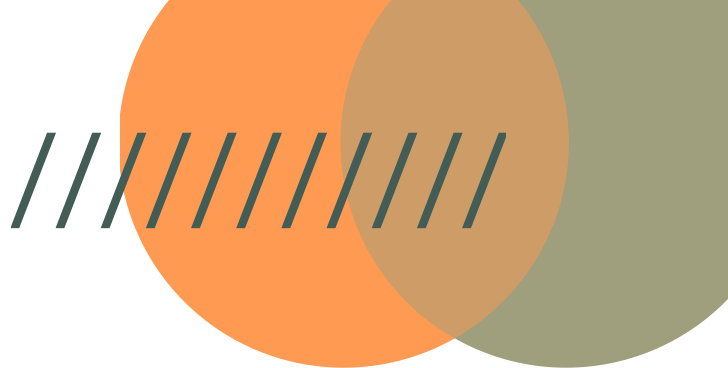
Séquence 3 : La prévention des conflits d'intérêts

Quiz de validation des compétences

Compétences acquises Module 5 :

- Connaissances sur les règles de bonne conduite des intermédiaires en opérations de banque et services de paiement.
- Gérer la relation avec le client.

PROGRAMME DE LA FORMATION



TRONC COMMUN (E-LEARNING 60 HEURES)

Module 6 - Contrôles et sanctions

Séquence 1 : Connaissance des infractions et manquements relatifs au non-respect des règles figurant au titre Ier du livre III du code de la consommation et de leurs sanctions

Séquence 2 : Les contrôles internes et le CRBF n° 97-02 relatif au contrôle des établissements de crédit

Séquence 3 : Ses conséquences pour l'IOBSP

Séquence 4 : ACPR : compétences, contrôle, sanctions

Séquence 5 : DGCCRF : compétences, contrôle, sanctions

Séquence 6 : ORIAS : compétences, contrôle

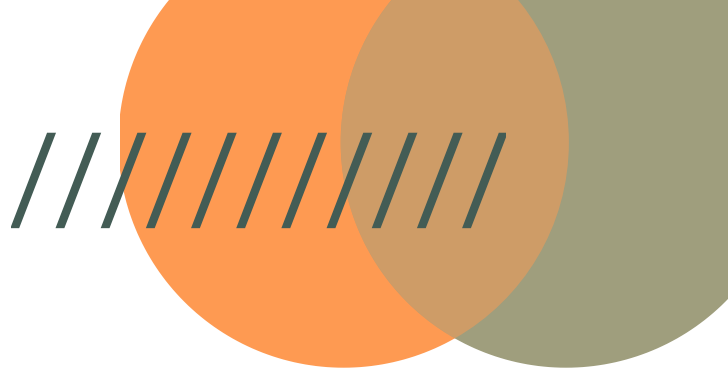
Séquence 7 : Rôle de l'autorité de publicité

Quiz de validation des compétences

Compétences acquises Module 6 :

- Connaissances sur l'environnement juridique de l'intermédiation en opérations de banque et en services de paiement.

PROGRAMME DE LA FORMATION



MODULES SPÉCIALISÉS (E-LEARNING 90 HEURES)

Module spécialisé 1 - Crédit à la consommation et crédit de trésorerie

Séquence 1 : L'environnement du crédit de trésorerie et à la consommation

Séquence 2 : Le crédit à la consommation

Séquence 3 : Les crédits de trésorerie

Séquence 4 : Connaissances et diligences à accomplir pour assurer une bonne information de l'emprunteur

Séquence 5 : La préparation d'un dossier de crédit à la consommation

Séquence 6 : Etude détaillée de plusieurs dossiers

Quiz de validation des compétences

Compétences acquises Module Spécialisé 1 :

- Connaissances sur les différentes opérations de banque et ses mécanismes (Crédit à la consommation et crédit de trésorerie).

Module spécialisé 2 - Le crédit immobilier

Séquence 1 : L'environnement du crédit immobilier

Séquence 2 : Les intervenants et le marché

Séquence 3 : Le crédit immobilier

Séquence 4 : Connaissances et diligences à accomplir ainsi que les explications à fournir pour assurer une bonne information de l'emprunteur

Séquence 5 : La constitution du dossier de crédit immobilier

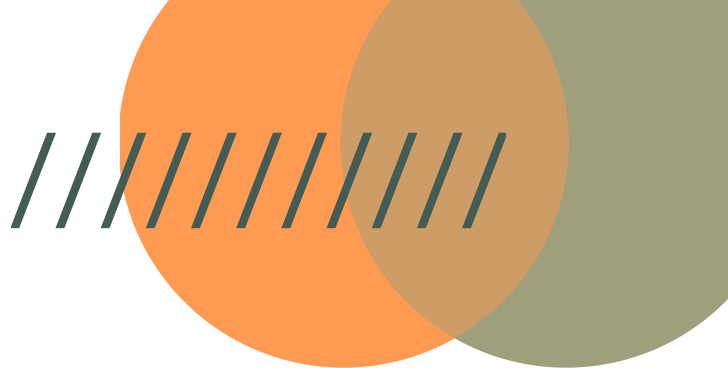
Séquence 6 : Etude détaillée de plusieurs dossiers

Quiz de validation des compétences

Compétences acquises Module Spécialisé 2 :

- Connaissances sur les différentes opérations de banque et ses mécanismes (Crédit immobilier).

PROGRAMME DE LA FORMATION



MODULES SPÉCIALISÉS (E-LEARNING 90 HEURES)

Module spécialisé 3 - Les services de paiement

Séquence 1 : L'environnement des services de paiement

Séquence 2 : Les différents services de paiement

Séquence 3 : Les droits de la clientèle en matière de services de paiement (délais d'exécution des ordres, informations, incidents de paiement...)

Séquence 4 : La préparation d'un dossier de service de paiement

Quiz de validation des compétences

Compétences acquises Module Spécialisé 3 :

- Connaissances sur les différentes opérations de banque et ses mécanismes (Les services de paiement).

Module spécialisé 4 - Le regroupement de crédits

Séquence 1 - Environnement du regroupement de crédits

Séquence 2 - Le regroupement de crédits

Séquence 3 - Connaissances et diligences à accomplir pour assurer une bonne information

Séquence 4 - Le dossier de regroupement

Séquence 5 - Etude détaillée de plusieurs dossiers

Quiz de validation des compétences

Compétences acquises Module Spécialisé 4 :

- Connaissances sur les différentes opérations de banque et ses mécanismes (Le regroupement de crédits).

Modèles supports métier

Quiz général de validation des compétences

APOCAMPUS VOTRE PARTENAIRE FORMATION



MODALITES



PEDAGOGIQUES

Accédez immédiatement à votre parcours de formation grâce à notre plateforme e-learning disponible 24h/24 et 7j/7. Progressez à votre rythme, où que vous soyez, depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Tout du long de votre parcours vous pouvez poser vos questions sur la plateforme, notre équipe est disponible pour répondre à vos questions. Nos contenus pédagogiques variés (vidéos, quiz interactifs, cas pratiques et fiches de synthèse) sont conçus pour favoriser une montée en compétences progressive et une expérience d'apprentissage dynamique.



PEDAGOGIQUES ADAPTEES

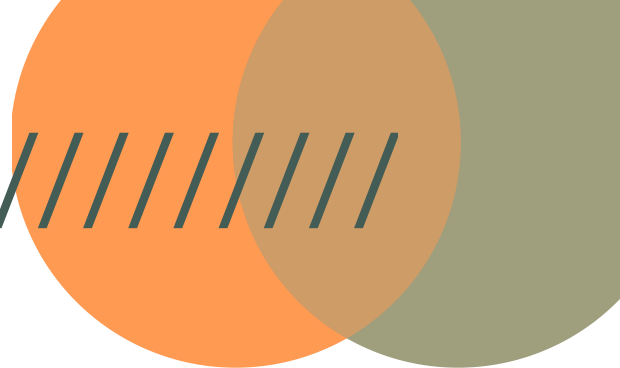
Pour en savoir plus sur l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, contactez-nous par courriel contact@formation-apocampus.fr ou par téléphone au 01 73 43 11 73



DE VALIDATION

Chaque module est ponctué d'évaluations permettant de vérifier l'acquisition progressive des connaissances. Un score minimum de 70 % est requis pour valider chaque étape du parcours. À l'issue de la formation, une évaluation finale permet de mesurer les compétences acquises et, selon le parcours suivi, de délivrer l'attestation ou le justificatif de formation correspondant. En cas d'échec, l'apprenant peut revoir librement les contenus pédagogiques avant de repasser l'évaluation.

APOCAMPUS VOTRE PARTENAIRE FORMATION



LA FORMATION EN LIGNE

DES OUTILS A LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

-  Notre propre plateforme accessible 24h/24 et 7j/7
-  Des vidéos, des quiz ludiques, des cas pratiques, des lexiques et des fiches de synthèse pour vous accompagner et vous aider à une meilleure compréhension de votre futur métier
-  Toutes nos formations sont en audio, écoutez ou réécoutez vos cours à tout moment
-  Une possibilité de télécharger, d'imprimer votre cours
-  Un suivi en temps réel de votre progression
-  Formations ludiques

APOCAMPUS VOTRE PARTENAIRE FORMATION



QUELQUES STATISTIQUES DE NOTRE POLE FORMATION *

88 %

TAUX DE REUSSITE

93 %

TAUX DE SATISFACTION

88 %

TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI DANS LES 6 MOIS

CERTIFICATIONS ET DEMARCHES QUALITES



La certification qualité a été
délivrée aux titres de la
catégorie d'action suivante :
actions de formation.

* STATISTIQUES RÉALISÉES SUR L'ENSEMBLE DE NOS FORMATIONS EN 2025

ApoCampus, 80 rue Faventines 26000 Valence France
Appelez-nous : 01 73 43 11 73
Envoyez-nous un e-mail : contact@formation-apocampus.fr





ApoCampus
Formation

by **Créforma**
plus